

Förhandsinformation avseende avtal om sparkonto hos Nordnet Bank AB



Information om Nordnet Bank AB

Nordnet Bank AB
Box 30099
104 25 Stockholm
Org.nr: 516406-0021
Besöksadress: Alströmergatan 39
Tel: 010 583 31 00
Fax: 010 583 30 65
E-post: info@nordnet.se
www.nordnet.se

Nordnet Bank AB (Nordnet) är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Vidare har Nordnet bl.a. tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och pensionssparrörelse enligt lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande.

Nordnet är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB (publ) som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Nordnets huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv värdepappershandel över internet och erbjuda ett komplett utbud av tjänster för handel och sparande i finansiella instrument.

Nordnet står under Finansinspektionens tillsyn.
Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Sparkontoavtal m.m.

Sparkontot är en sparform som ger inlåningsränta på insatt kapital. Räntan är rörlig och betalas ut månadsvis.

När du ingår detta sparkontoavtal med Nordnet sker detta i enlighet med villkoren i sparkontoavtalet och Allmänna villkor för sparkontoavtal, som finns under Nordnet/Blanketter på www.nordnet.se. Erbjudande att ingå sparkontoavtal gäller tills vidare. Förutom att du kan placera medel på sparkontot kan du beställa olika typer av tilläggstjänster, såsom t.ex. autogiro, enligt vid var tid gällande villkor.

För tjänsterna enligt Allmänna villkor för sparkontoavtal gäller avgifter enligt Nordnets vid var tid gällande prislista, se under Prislista på www.nordnet.se. För att öppna och inneha sparkonto uttages ingen avgift. Avgifter för tjänster som kan anslutas till kontot samt andra avgifter, kostnader och skatter belastas kontot. För mer information se punkt 3, 14 och 15 i Allmänna villkor för sparkontoavtal. Till följd av sparkontoavtalet kan även skatter och andra avgifter som varken betalas genom Nordnet eller påförs av Nordnet tillkomma.

Om avgifter och kostnader enligt avtalsvillkor inte betalas kan avtalet komma att sägas upp av Nordnet.

Redovisning av kontotransaktioner m.m. sker löpande via Nordnets hemsida. Årsbesked lämnas årligen via Nordnets hemsida. Mot avgift kan kunden erhålla skriftlig redovisning, kontoutdrag och årsbesked per post.

Betalningstransaktioner kan inte genomföras till eller från konton i utlandet. Du rekommenderas därför att ha ett konto även i annan bank i Sverige.

Insättningsgaranti

Sparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti och Riksgäldens föreskrifter (RGKS 2020:2) har du, om du i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut dina likvida medel inestående på kontot hos banken, rätt till särskild ersättning med högst 1 150 000 kronor. Utöver detta belopp kan du få ytterligare ersättning med högst fem miljoner kronor (tilläggsbelopp) om du på ett tillförlitligt sätt visar att insättningsgaranti avser medel som hänförs till vissa i lagen särskilt angivna livshändelser. Riksgälden ska som huvudregel göra ersättningen tillgänglig för dig inom sju arbetsdagar från den dagen banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om Nordnets tjänster tillhandahålls på svenska. Under avtalstiden kommer Nordnet att kommunicera med kunden på svenska. Kommunikation mellan kunden och Nordnet, kan på kundens initiativ, ske via Meddelandecentralen, telefon och i vissa fall via telefax. Nordnet kan, beroende på omständigheterna, kommunicera med kunden via Internet, telefax, telex, S.W.I.F.T. eller annan elektronisk kommunikation.

I vissa fall kommunicerar även Nordnet via brev.

Kundklagomål

Om du är missnöjd med hur tjänsten utförts har du möjlighet att lämna in ett klagomål till Nordnet. Klagomål och ersättningsanspråk (reklamation) skall omgående framföras till Nordnets klagomålsansvarige, se även punkt 5 i Allmänna villkor för sparkonto. Kontakta Nordnets kundtjänst. Nordnets målsättning är att lämna besked inom 14 dagar.

Råd och vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, 08-24 30 85, samt från den kommunala konsumentvägledningen.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordnet kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

För detta sparkontoavtal gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet, se punkt 26 i Allmänna villkor för sparkontoavtal.

Om du ångrar dig

Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet om sparkonto. Kontakta då Nordnet genom att använda ångerfunktionen under "Mina sidor" i inloggat läge på nordnet.se. Du kan även kontakta kundtjänst på tel. 010 583 31 00 eller skicka ett elektroniskt meddelande i inloggat läge på nordnet.se.

Ångerrätten gäller enbart det inledande sparkontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Nordnet på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

För att kunna avsluta Nordnets sparkontoavtal skall först eventuella medel överföras till annat bankkonto eller depå. För mer information se Allmänna villkor för sparkontoavtal.

Om du ångrar dig har Nordnet rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt skall du meddela Nordnet.

Sparkontoavtalet löper tills vidare. Utöver ångerrätten har du rätt att senare säga upp avtalet till upphörande 14 kalenderdagar efter att Nordnet fått ett meddelande om detta. Nordnet kan säga upp avtalet till upphörande 60 kalenderdagar efter att du ska anses ha fått meddelandet om uppsägning. För mer information se punkt 16 i Allmänna villkor för sparkontoavtal.

Behandling av personuppgifter

Nordnet behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegripet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundanpassa de tjänster och produkter som erbjuds. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Om direktreklamspår har begärts kommer uppgifterna inte att behandlas för direktmarknadsföring. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på <http://www.nordnet.se/personuppgifter>.